

A VNM Távközlési Zrt.

**„Helyhez és helyhez nem kötött
távbeszélő szolgáltatás”
nyújtására vonatkozó**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEINEK
MÓDOSÍTÁSA**

**A módosítás időpontja: 2018. június 12.
Hatályba lépés időpontja: 2018. július 12.**

Tisztelt Ügyfelünk!

A **VNM Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (cégjegyzékszám: 01-10-049673; székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 7. 5. emelet; adószám: 23335509-2-43; a továbbiakban: **Szolgáltató**) tájékoztatja, hogy a „Helyhez és helyhez nem kötött távbeszélő szolgáltatás” nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: **ÁSZF**) átdolgozásra került többek között az időközben bekövetkezett jogszabályi és a körülményekben bekövetkezett változások miatt.

Az új ÁSZF hatályba lépésének időpontja: **2018. július 12. napja**.

Az új ÁSZF a következő pontokban lévő módosításokat tartalmaz:

- **3. pont - az előfizetői szolgáltatás tartalma:**
- **4. pont - az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága:**
- **5. pont - a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése:**
- **6. pont - ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták:**
- **7. pont - díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér:**
- **10. pont - adatkezelés, adatbiztonság:**
- **11. pont - az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok);**
- **12. pont - az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei:**

A módosításokat is tartalmazó, egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF teljes szövege a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és [honlapján](http://www.voipnetwork.hu/kapcsolat/aszf) (<http://www.voipnetwork.hu/kapcsolat/aszf>) is rendelkezésre áll.

Amennyiben a Tisztelt Előfizetőink a jelen módosítást nem kívánják elfogadni, úgy az az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben (a továbbiakban: **Eht.**) meghatározott jogokkal élhetnek.

Eht. 130. § (3) Az általános szerződési feltételeket - első alkalommal a 76. § (6) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettséggel egyidejűleg, és minden módosítás esetén a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően - egységes szerkezetben az (1)-(2) bekezdés szerint kell közzétenni, valamint a Hatóságnak meg kell küldeni. Amennyiben az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, a szolgáltató a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül köteles a Hatóságnak megküldeni.

132. § (5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Amennyiben további kérdésük merülne fel a fentiekkel kapcsolatban, úgy készséggel állunk rendelkezésükre ügyfélszolgálati elérhetőségeinken.

Budapest, 2018. június 12.

Üdvözlettel,



Csanak György
vezérigazgató
VNM Zrt.