

**A VNM Távközlési Zrt.**

**„Helyhez és helyhez nem kötött  
távbeszélő szolgáltatás”  
nyújtására vonatkozó**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI  
FELTÉTELEINEK  
MÓDOSÍTÁSA**

**A módosítás időpontja: 2018. május 15.  
Hatályba lépés időpontja: 2018. június 15.**

Tisztelt Ügyfelünk!

A **VNM Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (cégjegyzékszám: 01-10-049673; székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 7. (Eleven Center) 5. emelet; adószám: 23335509-2-43; a továbbiakban: **Szolgáltató**) tájékoztatja, hogy a „Helyhez és helyhez nem kötött távbeszélő szolgáltatás” nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: **ÁSZF**) módosult.

Az új ÁSZF hatályba lépésének időpontja: **2018. június 15. napja**.

Az új ÁSZF a következő módosításokat tartalmazza:

- a Szolgáltató székhelyének megváltozása miatti illetékességi adatok módosítása
- hibabejelentési és kezelési szabályok módosítása (6.1. pont)
- A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság 13/2011. rendeletének 3. § (3) bekezdése alapján a kötelezettség hiányában törlésre került a weboldalon közzétett hálózati szolgáltatásminőségi célértékre vonatkozó hivatkozás.
- Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) bekezdés a) pontjának figyelembevételével;
- Európai Parlament és Tanács 2015/2120 Rendeletében (TSM) foglaltaknak való megfelelés;
- Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendeletében (GDPR) foglaltaknak való megfelelés;

A módosítás nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket.

A módosításokat is tartalmazó, egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF teljes szövege a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és [honlapján](http://www.voipnetwork.hu/kapcsolat/aszf) (<http://www.voipnetwork.hu/kapcsolat/aszf>) is rendelkezésre áll.

Budapest, 2018. május 15.

Üdvözlettel,



**Csanak György**  
vezérigazgató  
VNM Zrt.