

## **A VNM Zrt. helyhez kötött telefonhálózatával történő összekapcsolásra és hívásvégződtetésre vonatkozó igénybevételi és szolgáltatásnyújtási feltételek**

### **1 Általános rendelkezések és az összekapcsolás általános feltételei**

- 1.1 Az összekapcsolás általános feltételei
  - 1.1.1 Az összekapcsolási pont egyúttal az igénybe vett forgalmi szolgáltatások teljesítésének helye, valamint az ezzel kapcsolatos felelősség viselésének határpontja.
  - 1.1.2 A lehetséges összekapcsolási pontok közül a Felek a műszaki, forgalmi és gazdaságosságiszempontok figyelembevételével, egyeztetés után jelölik ki a megfelelő hálózati összekapcsolási pontokat. Forgalmi vagy műszaki indok esetén, a Jogosult Szolgáltató választása szerint több összekapcsolási pont is használható (redundancia).
  - 1.1.3 Az összekapcsolási pontig történő forgalomtovábbításról a Jogosult Szolgáltató saját költségén gondoskodik.
  - 1.1.4 A VNM az összekapcsolási szerződés megkötését követően az alábbi átadás-átvételi tesztekkel ellenőrzi a hálózatok együttműködésének körülményeit.
    - **Próbavizsgálat:** A vállalt hálózati szolgáltatások biztosíthatóságának és a hálózatok együttműködésének ellenőrzését szolgáló célműszerrel, illetve üzemi körülmények szimulálásával megvalósított műszaki vizsgálat.
    - **Üzembehelyezési vizsgálat:** Olyan műszaki vizsgálat, amelynek célja az, hogy az érintett hálózatok valóságos, de kereskedelmi forgalmat még nem bonyolító összekapcsolásával, műszeres vizsgálatok és/vagy próbahívások útján ellenőrizzék a felek, hogy az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályokban, valamint az összekapcsolási szerződésnek az átadás-átvételi tesztre vonatkozó rendelkezéseiben foglalt kötelezettségeket a Felek teljesítik-e. A vizsgálatok az átviteltechnikai paraméterek teljesítésére, a jelzésrendszeri és üzemviteli együttműködésre, a szám- és azonosító használatra, valamint a szerződésben vállalt forgalmi, és kiegészítő szolgáltatások teljesítésére terjednek ki.  
A tesztek költségét a Jogosult Szolgáltató viseli.

### **2 Az ajánlattételre, az összekapcsolási szerződés megkötésére, módosítására és megszűnésére vonatkozó szabályok**

- 2.1.1 A Jogosult Szolgáltató az összekapcsolást, valamint a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás igénybevételét és erre tekintettel az összekapcsolási szerződés megkötését ajánlattal kezdeményezheti.
- 2.1.2 Az ajánlati űrlapot a jelen dokumentum 1. melléklete tartalmazza. Az ajánlati űrlapot elektronikusan kitöltve és cégszerűen aláírva az info@vnm.hue-mail címre csatolva kell benyújtani.
- 2.2 Értesítés az ajánlat kézhezvételéről.  
A VNM az ajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat megérkezéséről. A kézhezvétel napja a megküldés napját követő munkanap.
- 2.3 Hiánypótlás
  - 2.3.1 Amennyiben az ajánlat nem vagy nem megfelelően tartalmazza az ajánlati űrlapon foglaltakat és ezért az összekapcsolási szerződés megkötése nem lehetséges, a VNM legkésőbb a 2.2. pont szerinti értesítéssel egy időben megfelelő, legalább 5 napos határidő tűzésével hiánypótlásra hívja fel a Jogosult Szolgáltatót.
  - 2.3.2 A VNM a fenti határidőn belül elküldött hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására csak akkor hívhatja fel a Jogosult Szolgáltatót a szerződéskötési eljárás során, ha az újabb hiánypótlás szükségessége az előző hiánypótlás nem megfelelő teljesítése miatt merült fel.
  - 2.3.3 Amennyiben a Jogosult a hiánypótlásnak határidőn belül nem tesz eleget, a VNM az ajánlatot a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen leteltét követő 10 napot követően indoklás nélkül, utalva a hiánypótlás nem teljesítésére írásban elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb ajánlatot nyújtson be a VNM-nek.

- 2.4 Értesítés az ajánlat műszaki megalapozatlanságáról
- 2.4.1 Amennyiben a VNM szerint az ajánlat elfogadása műszaki okok miatt nem megalapozott, az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül írásban értesíti erről a Jogosult Szolgáltatót. Az értesítésnek tartalmaznia kell:
- a VNM indokait;
  - az elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményét (amennyiben erre sor került);
  - a VNM szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeit.
- 2.4.2 Az értesítés elmulasztása vagy nem megfelelő teljesítése esetén, a határidő elteltét követően a VNM nem utasíthatja el az ajánlatot objektív műszaki okból.
- 2.5 Pótlólagos adatközlés
- 2.5.1 Amennyiben a műszaki megalapozottság tekintetében az ajánlat nem elbírálható, akkor a VNM a 2.4.1. pont szerinti 20 napos határidőn belül, legalább 5 napos határidővel pótlólagos adatközlést igényelhet a Jogosult Szolgáltatótól. Az értesítésre nyitva álló határidőbe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:
- a hiánypótlási felhívás kiküldésétől az arra adott válasz kézhezvételéig tartó időszak;
  - a pótlólagos adatközlésre irányuló felhívás kiküldésétől az arra adott válasz kézhezvételéig tartó időszak.
- 2.5.2 Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a pótlólagos adatközlésnek határidőn belül nem tesz eleget, a VNM az ajánlatot a pótlólagos adatközlésben megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10 napot követően, erre tekintettel, a pótlólagos adatszolgáltatás nem teljesítésére történő utalással írásban elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb ajánlatot nyújtson be a VNM-hez.
- 2.6 Műszaki okok miatti elutasítás esetén követendő eljárás:
- 2.6.1 Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az elutasítást nem vitatja és megvalósíthatósági vizsgálatokra sor került, az elutasítás alapjául szolgáló megvalósíthatósági vizsgálatok költségét a felek 50-50%-os arányban viselik.
- 2.6.2 Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az elutasítást vitatja, úgy annak kézhezvételétől számított 10 napon belül ő vagy az általa megbízott független szakértő a műszaki megvalósíthatóság tekintetében műszaki vizsgálatot végezhez. A vizsgálathoz a VNM minden szükséges segítséget megad.
- 2.6.2.1 Amennyiben a vizsgálat eredménye alapján a szerződéskötés objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, akkor a Jogosult Szolgáltató viseli mind a VNM, mind az általa elvégzett vizsgálatok költségét.
- 2.6.2.2 Amennyiben vizsgálat eredménye alapján a szerződéskötés műszakilag lehetséges, a VNM viseli mind az általa, mind a Jogosult Szolgáltató által végzett vizsgálatok költségeit. Ebben az esetben a VNM az alábbiak szerint jár el.
- A vizsgálati dokumentáció kézhezvételétől számított 5 napon belül megküldi a szerződés tervezetét a Jogosult Szolgáltató részére. A szerződést a Jogosult Szolgáltató szerződéstervezetre adott válaszában a VNM általi kézhezvételétől számított 5 napon belül kell megkötni; vagy
  - Jogvitás eljárást kezdeményez a Hatóságnál. Amennyiben a Hatóság megállapítja a szerződéskötési kötelezettség fennállását, úgy a műszaki vizsgálatok költségét a VNM, ellenkező esetben a vizsgálatok költségét a Jogosult Szolgáltató viseli.
- 2.7 A szerződéskötés határideje és a szerződés teljesítése
- 2.7.1 Az összekapcsolási szerződést a hiánytalan ajánlat kézhezvételétől számított 40 napon belül kell megkötni. E határidőbe nem számít bele a pótlólagos adatközlésre vonatkozó felhívás elküldésétől annak Jogosult Szolgáltató általi teljesítéséig terjedő időszak.
- 2.7.2 Amennyiben a VNM a szerződéskötésre nyitva álló határidőn belül az ajánlatra érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni.
- 2.7.3 Az összekapcsolási szerződés a Jogosult ajánlatának megfelelően határozatlan időtartamra vagy egy éves határozott időtartamra jön létre. Amennyiben a Felek az összekapcsolási szerződést határozott időtartamra kötötték, akkor a határidő elteltével az összekapcsolási szerződés határozatlan

időtartamúvá alakul, kivéve, ha a Jogosult a lejáratot megelőző legkésőbb 60. napig a VNM-hez beérkezett írásbeli nyilatkozatában jelzi, hogy nem kívánja, hogy az összekapcsolási szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.

2.7.4 A Felek eltérő megállapodása hiányában a VNM az összekapcsolást és a hálózati szolgáltatások nyújtását legkésőbb a szerződéskötést követő 30 napon belül köteles megvalósítani, illetve megkezdeni. A szerződés teljesítésére nyitva álló határidőbe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:

- a) a helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat szerződéskötéstől számított 15 napos időtartama,
- b) a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges építési engedély iránti kérelem benyújtására meghatározott 15 napos időtartam,
- c) az építési engedély iránti kérelem benyújtásától az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam,
- d) a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges 30 napot meg nem haladó időtartama
- e) a próbavizsgálat megkezdésétől a próbavizsgálat során a Jogosult Szolgáltató oldalán utoljára felmerült hiba elhárításától számított 45 munkanapos időtartam,
- f) az üzembehelyezési vizsgálatnak a próbavizsgálat sikeres lefolytatását követően számított 15 munkanapos időtartama,
- g) a Jogosult Szolgáltató, annak közreműködője vagy a Jogosult érdekkörében eljáró egyéb személy mulasztásának, késedelmének időtartama.

2.8 Az összekapcsolási szerződés módosítása

2.8.1 Az összekapcsolási szerződés módosítását a Jogosult Szolgáltató és a VNM egyaránt kezdeményezhetik. A szerződésmódosítási ajánlatnak tartalmaznia kell:

- az azonosításra szolgáló adatokat (név, székhely, cégjegyzékszám, kapcsolattartó neve, elérhetősége);
- a szerződésmódosításra irányuló kifejezett nyilatkozatot;
- a módosítással érintett szerződés megnevezését (szerződés szám, vagy egyéb azonosító);
- a szerződésmódosítással érintett részek megjelölését;
- a tervezett módosítás tartalmát.

2.8.2 A felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.

2.8.3 A szerződésmódosítás létrejön a módosító ajánlat másik fél általi kézhezvételétől számított 30 napon belül a feleknek a módosítás tárgyában létrejött közös megegyezésével. Ebben az időtartamba a módosításhoz szükséges esetleges műszaki vizsgálatok időtartama nem számít bele.

2.8.4 Amennyiben a megkeresett fél a módosító ajánlatra, annak második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, feltéve, hogy a kezdeményező fél legalább 10 napos határidőt biztosított a megkeresett fél számára a nyilatkozattételre. Ebben az esetben a szerződésmódosítás a válaszadási határidő utolsó napján jön létre. A válaszadási határidő lejártától számított 5 napon belül a kezdeményező fél tájékoztatja a másik felet a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról.

2.8.5 Amennyiben a VNM a Jogosult Szolgáltató részére módosító ajánlatot küld, a Jogosult pedig a válaszadási határidőn belül eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a VNM a kézhezvételtől számított 10 napon belül érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni és a szerződésmódosítás az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a VNM számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Jogosult Szolgáltató a válaszadási határidő lejártát követően 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról tájékoztatni a VNM-et.

2.8.6 Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a VNM részére módosító ajánlatot küld, a VNM pedig a válaszadási határidőn belül eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Jogosult Szolgáltató annak második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a Jogosult Szolgáltató számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A VNM-nek a megküldött ellenajánlathoz kapcsolódóan minden megküldés esetén legalább 10 napos határidőt kell biztosítania a Jogosult Szolgáltató számára az ellenajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A VNM az ellenajánlat

ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról.

2.8.7 Amennyiben a felek az ajánlat kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudnak megállapodni az összekapcsolási szerződés módosításáról, az elektronikus hírközlést érintő jogában vagy jogos érdekében sértett fél jogvitás eljárás lefolytatását kérheti a Hatóságtól.

2.8.8 A felek kötelesek a Hatóság összekapcsolási szerződés feltételeit meghatározó döntésének módosulása esetén a Hatóság döntésének közlésétől az összekapcsolási szerződésre vonatkozó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabálynak minősülő jogszabálynak az összekapcsolási szerződés feltételeit érintő módon történő módosítása esetén e jogszabály hatályba lépésétől számított 60 napon belül az összekapcsolási szerződést a fentieknek megfelelően módosítani, kivéve, ha a Hatóság döntése vagy a jogszabály eltérően rendelkezik. Ebben az esetben a 2.8.1.-2.8.7. pontokban foglaltak megfelelően irányadók és alkalmazandók azzal a kivétellel, hogy amennyiben a felek az összekapcsolási szerződés kötelező módosítása esetén 60 napon belül nem tudnak megállapodni az összekapcsolási szerződés módosításáról, bármely fél kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

2.9 Az összekapcsolási szerződés megszűnése

Az összekapcsolási szerződés megszűnik:

- Ha a Jogosult Szolgáltató az összekapcsolási szerződésben meghatározott, legalább 60 napos felmondási idővel a szerződést felmondja (rendes felmondás). A Jogosult Szolgáltató köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a VNM-mel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni.
- Ha bármelyik fél – az alább felsorolt esetekben – rendkívüli felmondással él, amely esetben a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba kell foglalni és azt a másik féllel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint kell közölni. A felek kizárólag az alábbi esetekben jogosultak rendkívüli felmondásra:
  - azonnali hatállyal a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha az egyik fél előzőleg legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el;
  - azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik fél előzőleg legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el; a jelen pont szerinti felmondási nem akadályozza annak, hogy a fél az összekapcsolási szerződésben meghatározottak szerint ideiglenesen lekapcsolja a szerződésszegő másik felet, illetve szüneteltesse annak szolgáltatását.
  - azonnali hatállyal, ha a másik fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre került, illetve a kényszertörési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;
  - ha valamelyik fél a végelszámolását határozza el, a másik fél a végelszámolás megindításáról szóló döntést tudomására jutásától, a másik féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. napra élhet rendkívüli felmondással;
  - ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak, a VNM az e körülményről történő tudomásszerzéstől számított 30. napra élhet rendkívüli felmondással;
  - azonnali hatállyal, ha a Jogosult Szolgáltató nem vagy nem szerződésszerűen teljesíti a bankgarancia állítására, visszaállítására vagy megújítására vonatkozó kötelezettségét;
  - azonnali hatállyal, ha a szolgáltatás folytonossága a másik félnek a zavarelhárítás körébe eső kötelezettségeinek megszegése miatt nem biztosítható;
  - azonnali hatállyal, ha a Hatóság végleges döntésében megállapítja, hogy a

Jogosult Szolgáltató jogellenesen megváltoztatta, fiktív számmal behelyettesítette az A számot, illetve azonosító felhasználásával csalást, visszaélést követett el,

- azonnali hatállyal, ha a helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat eredménye alapján a fizikai helymegosztás vagy az átadás-átvételi tesztek eredménye alapján az összekapcsolás nem lehetséges,
  - azonnali hatállyal, ha a Jogosult megsérti a korrupcióellenes klauzulában foglaltakat.
- Ha a határozott idő eltelt és a Jogosult Szolgáltató a határozott idő lejártát megelőző legkésőbb 60. napig a VNM-hez beérkezett írásbeli nyilatkozatában kifejezetten jelezte, hogy nem kívánja, hogy az összekapcsolási szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.
  - A felek közös megegyezésével.
  - Ha az egyik fél jogutód nélkül megszűnik.
  - Ha a VNM szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a VNM szolgáltatásnyújtási kötelezettség megszűnésétől számított 60 napos felmondási idővel az összekapcsolási szerződést felmondja.
  - Ha a VNM szolgáltatásnyújtási kötelezettsége valamely összekapcsolási pont esetén már nem áll fenn és az adott összekapcsolási pontra vonatkozó szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik vagy amennyiben a Jogosult Szolgáltató 30 napon belül érdemben nem reagál a VNM szerződés közös megegyezéssel való megszüntetésére vonatkozó kezdeményezésére, akkor a VNM 60 napos felmondási idővel a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésének utolsó napjával felmondja az összekapcsolási szerződést.

### **3 Az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjai, valamint azok módosításai**

#### **3.1 Az összekapcsolási pontok**

##### **3.1.1 A VNM által felajánlott összekapcsolási helyszínek:**

1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

#### **3.2 Az összekapcsolási pontok módosításainak szabályai**

3.2.1 A VNM a fenti összekapcsolási pontok valamelyikét indokolt esetben és akkor szüntetheti meg, helyezheti át vagy módosíthatja a technológiai változások hatására (pl. új generációs hálózatokra való áttérés miatt), ha ez irányú szándékát a Jogosult Szolgáltatóknak és a Hatóságnak legalább 2 évvel korábban bejelenti, és ezzel egyidejűleg honlapján közzéteszi.

3.2.2 Élő összekapcsolással nem rendelkező (kijelölt, de nem használt) összekapcsolási pont esetében az előzetes bejelentési és közzétételi kötelezettség 6 hónap.

3.2.3 A VNM és a Jogosult Szolgáltató írásban megegyezhet 2 évnél rövidebb, kölcsönösen elfogadható időben. A kölcsönösen elfogadható kitétel minden egyes, az összekapcsolási pont megváltoztatása által érintett szolgáltatóra vonatkozik. A VNM abban az esetben is eltérhet a 2 éves időtávtól, ha saját költségén biztosítja az eredeti és az új összekapcsolási pont között a forgalom átvitelét, és/vagy a technológiai változásnak megfelelő illesztését. A VNM mindkét esetben a változtatást a Hatóság részére bejelenti és honlapján közzéteszi.

3.2.4 Nem minősül az összekapcsolási pont módosításának és a 3.2.1.-3.2.3. pontban foglaltak nem alkalmazandók, ha egy meglévő összekapcsolási ponton a VNM eszköz, berendezés vagy szoftver cserét hajtja végre és emiatt ismételt sor kerül az összekapcsolási szerződés szerinti egyes műszaki vizsgálatok, tesztek lefolytatására.

#### **4 Az összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásai**

##### **4.1 Az összekapcsolás műszaki megoldásai**

4.1.1 VNM az összekapcsolást csatlakozó link/nyaláb szolgáltatás igénybevételével biztosítja. A Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatás révén a VNM egy transzparens átviteli utat (1 GE) biztosít az összekapcsolásra kijelölt hálózat végződtetési pontja és a Jogosult jelenléti pontja között.

##### **4.2 Kétirányú összekapcsolásra vonatkozó szabályok**

4.2.1 Kétirányú forgalmat lebonyolító összekapcsolási ponton történő összekapcsolás esetén, függetlenül attól, hogy a kétirányú forgalom hány összekapcsolási porton valósul meg, a Jogosult Szolgáltató nem köteles olyan kiegészítő szolgáltatás igénybevételére, amely mind a VNM, mind a Jogosult Szolgáltató oldalán felmerülnek.

4.2.2 Amennyiben az adott kiegészítő szolgáltatás a VNM szerint olyan tevékenységhez kapcsolódik, amely kizárólag az ő oldalán merül fel, a Jogosult Szolgáltató ugyanakkor vitatja ezt, a VNM a Jogosult Szolgáltató kérésére a rendelkezésére bocsátja az adott tevékenység és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás leírását. A leírásnak tartalmaznia kell az összekapcsolás során felmerülő tevékenység részletes ismertetését, külön indoklással arra vonatkozóan, hogy a tevékenység, illetve egyes elemei kizárólag miért csak a VNM esetében merülhetnek fel. Amennyiben a Jogosult az indoklás alapján vitatja, hogy az kizárólag a VNM esetében merül fel, akkor jogvita eljárást kezdeményezhet.

4.2.3 Amennyiben valamely kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenység csak a VNM oldalán merül fel, a VNM a kiegészítő szolgáltatás igénybevételi feltételeit

- a méltányosság,
- a külső-belső egyenlő elbánás és
- a felek kapcsolódó terheinek és közös érdekeltiségének a figyelembevételével alakítja ki.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató fenti szempontoknak való megfelelést vitatja, jogvita eljárást kezdeményezhet.

#### **5 A megajánlott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások**

5.1 A VNM a jelen dokumentum szerint megkötött összekapcsolási szerződés alapján hívásvégződtetési forgalmi szolgáltatást nyújt, amely olyan hálózati szolgáltatás, amelynek során a VNM a hívást továbbítja az összekapcsolási pontról a hívott előfizetői hozzáférési pontra.

5.2 Az előfizetői hozzáférési pont a VNM nyilvános helyhez kötött telefonhálózatában található.

#### **6 Szolgáltatásminőség, az üzemeltetés és karbantartás feltételei**

##### **6.1 Szolgáltatásminőség**

6.1.1 A VNM az alábbi szolgáltatásminőséget vállalja az összekapcsolási szerződésben:

|                                                                            |        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|
| Éves rendelkezésre állás egy összekapcsolási pont esetében                 | 98%    |
| Éves rendelkezésre állás két összekapcsolási pont esetében                 | 99%    |
| Hibaelhárítás                                                              | 24 óra |
| Szolgáltatás létesítése (szerződéskötéstől, eltérő megállapodás hiányában) | 30 nap |

6.1.2 A szolgáltatás létesítési időbe nem számítanak bele a 2.7.4. pontban foglalt időtartamok.

##### **6.2 Üzemeltetés és karbantartás**

6.2.1 Felek biztosítják az általuk telepített berendezések és általuk nyújtott szolgáltatások felügyeletét és karbantartását.

6.2.2 Felek szavatolják hálózataik rendeltetésszerű használatára való alkalmasságát, valamint folyamatosan biztosítják a vállalt minőségi előírásokat.

6.2.3 Az üzemeltetés és karbantartás részletes feltételeit a Felek az összekapcsolási szerződésben rögzítik.

## **7 Összekapcsolási interfészek**

- 7.1 A Felek elektronikus hírközlő hálózatainak összekapcsolása optikai 1GE interfészen keresztül valósul meg. IP technológiájú összekapcsolás esetén a jelzésprotokoll SIP RFC 3261 szabvány szerint kerül alkalmazásra. Az optikai GE interfész követelményeit az RFC 894 protokoll tartalmazza.

## **8 Kiegészítő szolgáltatások**

### **8.1 Kiegészítő szolgáltatások**

- Vizsgálatok
  - Próbavizsgálat (Összekapcsolási teszt)
  - Üzembehelyezési vizsgálat

## **9 A felek közötti együttműködés szabályai**

### **9.1 Az együttműködés általános szabályai**

- 9.1.1 A jelen dokumentum, az annak alapján megkötendő összekapcsolási szerződés és az összekapcsolási tárgyalások nyelve a magyar.

- 9.1.2 A jelen dokumentum alkalmazásában írásbelinek kell tekinteni az e-mailben történő kommunikációt is, amennyiben az a Felek által megadott kapcsolattartói e-mail címen történik.

### **9.2 Az együttműködés különös szabályai**

- 9.2.1 A szerződés teljesítése során a felek kölcsönösen együttműködnek egymással, különösen a következő területeken:

- zavarelhárítás,
- hibaelhárítás,
- karbantartás,
- fejlesztés, így különösen az összekapcsolási pont áthelyezése,
- adatközlés és adatvédelem,
- az előfizető számának átadása,
- számhordozás,
- csalások megelőzése és elhárítása,
- hívásátirányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás,
- egymás közötti forgalom- és költségszámítás.

- 9.2.2 A VNM nem korlátozhatja a Jogosult Szolgáltató szabályszerű szolgáltatásnyújtását, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti a VNM elektronikus hírközlési eszközének biztonságát, szolgáltatásnyújtását.

- 9.2.3 Felek a hívott számot a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, a megkötésre kerülő összekapcsolási szerződésben foglalt feltételek figyelembevételével adják át hálózataik között.

- 9.2.4 Felek a saját hálózatukban keletkezett forgalmat minden esetben a hívó előfizető számával („A szám”) adják át. Felek vállalják, hogy a hálózataik közt továbbított forgalomban, annak irányától függetlenül az „A számot” nem változtatják meg, hiányzó „A szám” esetén azt fiktív számmal nem helyettesítik be. Felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy ezt a másik fél hálózatából indított, illetve ott végződő forgalom vonatkozásában más szerződő partnereik felé is érvényesítsék.

- 9.2.5 A végződtetésre átadott forgalmat a VNM méri és ennek alapján havonta számlát állít ki, amelyet a tárgyhót követő hónap elején megküld a Jogosult Szolgáltatónak. A számla fizetési határideje 20 nap.

- 9.2.6 A Jogosult Szolgáltatót terhelő fizetési kötelezettség biztosítékaként, a Jogosult Szolgáltató köteles a VNM felhívására bankgaranciát állítani.

**Ajánlati űrlap helyhez kötött összekapcsolási szerződés megkötésére****1. Ajánlatot benyújtó Jogosult Szolgáltató azonosításához szükséges adatok (kitöltendő):**

Név:

Székhely:

Cégjegyzékszám/nyilvántartási szám:

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó telefonszáma:

Kapcsolattartó e-mail címe:

**2. Igényelt hálózati szolgáltatások:**

| Szolgáltatás megnevezése                                                                              | Igénybevételi szándék |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás a VNM Zrt. helyhez kötött telefonhálózatában (alapértelmezett) | X                     |
| Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatás (alapértelmezett)                                                 | X                     |
| Próbavizsgálat (alapértelmezett)                                                                      | X                     |
| Üzembehelyezési vizsgálat (alapértelmezett)                                                           | X                     |

**3. A szerződés időtartama (megfelelő aláhúzendő):**

Határozatlan időtartam / 1 éves határozott időtartam

**4. Igényelt összekapcsolási pontok**

| Összekapcsolási pont                  | Igénybevételi szándék |
|---------------------------------------|-----------------------|
| 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22 |                       |

**5. Igényelt interfészek**

| Interfész | Igénybevételi szándék |
|-----------|-----------------------|
|           |                       |

Jelen ajánlat benyújtásával nyilatkozom, hogy a fenti feltételekkel összekapcsolási szerződést kívánok kötni a VNM Zrt.-vel.

Kelt:

\_\_\_\_\_  
Név, beosztás

Jogosult Szolgáltató neve